



*passion
for research*

since 1983

Die PROGEN Biotechnik GmbH ist ein weltweit anerkannter und renommierter Hersteller von Reagenzien für die biomedizinische und zellbiologische Forschung wie z.B. Antikörper und rekombinante Polypeptiden, neuartigen Reagenzien und Tests für die Forschung im Bereich der Gentherapie oder für das Phagen-Display. PROGEN entwickelt und produziert in vitro Diagnostika im Bereich der Mikrobiologie, Infektionserologie und Immunologie mit Fokus auf Nischenmärkte. Die Firma PROGEN ist nach ISO 13485 zertifiziert.

Zur Unterstützung für unser Customer Service Team suchen wir in Vollzeit zu unbefristeter Anstellung einen engagierten, motivierten und kundenorientierten

Auftragssachbearbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme & Auftragsbearbeitung im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung der Versandpapiere für In- u. Ausland (u.a. FedEx / Nippon)
- Zollabwicklung
- Entgegennahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Ablage von Rechnungen, Lieferscheinen und Versandpapieren
- Kundenkommunikation
- Telefonzentrale und Empfang von Gästen
- Posteingang und -ausgang
- Verpackung und Versand von Produkten
- Mitarbeit im Lager

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Paket
- Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem (z.B. SAGE)

Sie arbeiten gewissenhaft, sind absolut kundenorientiert und überzeugen durch Ihre verbindliche, kompetente und freundliche Art. Wenn Sie dann noch flexibel und teamfähig sind, sollten wir uns kennen lernen!

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per Email an Katja Betts, Leitung Marketing & Vertrieb, unter personal@progen.com