

PROGEN



MOVING
IMMUNOCHEMISTRY!



Zur Unterstützung für unser **Customer Service Team** suchen wir in Vollzeit (Teilzeit möglich min. 30h pro Woche) einen engagierten, motivierten und kundenorientierten

Auftragssachbearbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Auftragsannahme & Auftragsbearbeitung im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung der Versandpapiere für In- u. Ausland (u.a. FedEx / Nippon)
- Zollabwicklung
- Kundenkommunikation
- Entgegennahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Ablage von Rechnungen, Lieferscheinen und Versandpapieren
- Telefonzentrale und Empfang von Gästen
- Posteingang und –ausgang
- Mitarbeit bei Verpackung und Versand von Produkten
- Mitarbeit im Lager

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Erfahrungen mit einem Warenwirtschaftssystem (z.B. SAGE)
- Erfahrungen mit einem CRM-System (z.B. Salesforce; Combit)

Über PROGEN

Seit 1983 ist PROGEN Biotechnik GmbH ein weltweit anerkannter und renommierter Hersteller von Premium-Antikörpern, in-vitro Diagnostik und Reagenzien für die globale Life Science Research Community. Während PROGENs Antikörper zu den meist publizierten Antikörpern der biomedizinischen, sowie zellbiologischen Literatur zählen, richten sich PROGENs ELISA Kits an Nischenmärkte im Bereich der Mikrobiologie, Infektionskrankheiten und Immunologie. Aufbauend auf PROGENs umfangreicher Kernkompetenz und Erfahrung in der Immunochemie, hat die Firma ihr Produkt- und Service-Portfolio in den letzten Jahren durch rekombinante Antikörper-Entwicklung, Antikörper Phagen Display Technologie, Dichtegradientenmedien und AAV Test Kits für die Gentherapie erweitert.

Bei PROGEN können Sie die Vorteile einer kleinen Firma, wie offene Kommunikation, flache Hierarchien, starker Teamgeist und flexible Arbeitsmodelle genießen.

Sie arbeiten gewissenhaft, sind absolut kundenorientiert und überzeugen durch Ihre verbindliche, kompetente und freundliche Art. Wenn Sie dann noch flexibel und teamfähig sind, sollten wir uns kennen lernen!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, per Email an: personal-sales@progen.com, z.Hd. Katja Betts