



Die PROGEN Biotechnik GmbH ist ein weltweit anerkannter und renommierter Hersteller von Reagenzien für die biomedizinische und zellbiologische Forschung wie z.B. Antikörper und rekombinante Polypeptiden, neuartigen Reagenzien und Tests für die Forschung im Bereich der Gentherapie oder für das Phagen-Display. PROGEN entwickelt und produziert in vitro Diagnostika im Bereich der Mikrobiologie, Infektionsserologie und Immunologie mit Fokus auf Nischenmärkte. Die Firma PROGEN ist nach ISO 13485 zertifiziert.

Zur Unterstützung für unser Customer Service Team suchen wir in Vollzeit einen engagierten, motivierten und kundenorientierten

## Mitarbeiter für den Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Telefonzentrale und Empfang von Gästen
- Auftragsannahme & Auftragsbearbeitung im WWS
- Erstellung der Versandpapiere für In- u. Ausland (u.a. FedEx / Nippon)
- Zollabwicklung
- Entgegennahme und Weiterleitung von Reklamationen
- Ablage von Rechnungen, Lieferscheinen und Versandpapieren
- Kundenkommunikation
- Posteingang und –ausgang
- Verpackung und Versand von Produkten
- Mitarbeit im Lager

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise aus den Bereichen Diagnostik / Life-Sciences
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Paket
- Erfahrungen mit einem WWS (z.B. SAGE)

Sie arbeiten gewissenhaft, sind absolut kundenorientiert und überzeugen durch Ihre verbindliche, kompetente und freundliche Art. Wenn Sie dann noch flexibel und teamfähig sind, sollten wir uns kennen lernen!

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung per Email an Katja Betts, Leitung Marketing & Vertrieb, unter [personal@progen.com](mailto:personal@progen.com)